



# ALCHIMIA DELL'ANIMA

## TERMINI & CONDIZIONI

EDIZIONE 2020



## PREMESSA

Anh Thu Nguyen International, con sede in Via Pierino Tatti 3, 6500 Bellinzona, Svizzera, UID: CHE-293.467.444, email: [info@anh.coach](mailto:info@anh.coach) (d'ora in poi, la Formatrice), propone corsi, prodotti e servizi (d'ora in poi denominati Servizio o Servizi) nell'ambito del coaching, della formazione, della crescita personale e spirituale, del business e affini, tra cui Alchimia dell'Anima.

## SCOPO

Lo scopo di questo documento è di chiarire i dettagli nel lavoro svolto all'interno di Alchimia dell'Anima (d'ora in poi, il Corso) con la partecipante del corso (d'ora in poi, la Partecipante), le responsabilità e aspettative, nonché come avrà luogo la comunicazione, in maniera tale da rendere il più possibile positivo, produttivo ed efficace il tempo che la Partecipante trascorrerà all'interno della scuola.

## RESPONSABILITÀ E ASPETTATIVE

Il servizio offerto è un corso di formazione nell'ambito della crescita personale e spirituale, con lo scopo di dare alla Partecipante gli strumenti di self-coaching per la trasformazione di sé stessa. Il servizio offerto non è psicoterapia né counseling.

Durante l'intero corso, la Formatrice fornirà le tecniche a sua disposizione in maniera onesta e trasparente per supportare la Partecipante al raggiungimento del suo obiettivo.

La Partecipante è a conoscenza del fatto che è egli stessa responsabile di compiere le azioni che determineranno il suo successo. Di conseguenza, la Partecipante s'impegna a fare ciò che sarà necessario per ottenere i risultati desiderati ed è consapevole che questi ultimi dipenderanno principalmente da se stessa.

La Partecipante s'impegna altresì a comunicare in maniera sincera e aperta con la Formatrice o con le altre partecipanti del corso, nella piena consapevolezza che le informazioni fornite saranno trattate in maniera riservata e confidenziale.



## MEZZI DI COMUNICAZIONE

Le comunicazioni tra la Formatrice e le partecipanti del Corso hanno luogo attraverso i seguenti canali:

- Via email, all'indirizzo email indicato dalla Partecipante al momento dell'iscrizione;
- Attraverso il gruppo Facebook riservato alle partecipanti del Corso;
- Durante le lezioni in modalità videoconferenza;

L'iscrizione a questo Corso non include un supporto individuale via email o tramite altri software di comunicazione privata, tranne nel caso della variante Premium, bensì ha luogo collettivamente attraverso i canali sopra indicati.

## QUOTA DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

Iscrivendosi a questo Corso, la Partecipante conferma di essere finanziariamente abile e volente a investire nel Corso per sua scelta.

Se è stata scelta l'opzione rateale, la Partecipante è consapevole che, iscrivendosi a questo Corso, si impegna altresì a effettuare tutti i successivi pagamenti.

Questi verranno addebitati automaticamente attraverso PayPal o Carta di credito, secondo la modalità scelta al momento dell'iscrizione. Se è stata scelta la modalità del bonifico bancario, la Partecipante è tenuta al versamento della rata entro i termini concordati.

Ritardi: Se il pagamento non è pervenuto entro la data fissata o se c'è un problema con il metodo di pagamento scelto, la Partecipante sarà informata via email e avrà 7 giorni di tempo per effettuare il pagamento, altrimenti l'accesso al portale sarà temporaneamente sospeso e non potrà accedere ai contenuti del Corso fino a quando la Partecipante non salderà interamente la morosità.

Si specifica che con l'acquisto rateale la Partecipante si impegna al versamento dell'intero prezzo del Corso e che eventuali morosità non saldate verranno recuperate coattivamente.



# SALUTE FISICA E IDONEITÀ MENTALE

Iscrivendosi al Corso, la Partecipante conferma:

- Di avere una mente stabile e uno stato emotivo sano;
- Che se le sono stati prescritti dei medicinali o dei farmaci da medici, dottori, psichiatri, o altre figure professionali della salute, continuerà ad assumerli fino al momento in cui le saranno prescritti;
- Che è consapevole di partecipare a un corso di formazione e non a un programma di terapia;
- Che se dovesse necessitare di counseling, psicoterapia o di qualsiasi altro supporto medico, psicologico o psichiatrico, eseguirà i passi necessari per richiedere il supporto delle relative figure professionali;
- Che capisce che interagirà con altre persone all'interno di un ambiente sociale e che si comporterà in maniera appropriata;
- Che acconsente a lasciare il corso nel caso in cui il suo comportamento dovesse divenire inappropriato, instabile o anti sociale;
- Che non ritiene la Formatrice o nessun altro collaboratore o Partecipante responsabile per qualsiasi situazione che incontrerà durante il Corso.

## REGISTRAZIONI

Iscrivendosi al Corso, la Partecipante è consapevole che le lezioni sono video registrate ed è consapevole di:

- Essere filmata, video/audio registrata o fotografata dalla Formatrice e autorizza all'eventuale utilizzo e riproduzione di tutte le fotografie, i video, gli audio e le registrazioni che contengono immagini e audio della Partecipante, fatta eccezione per le situazioni nelle quali la Partecipante condivide informazioni di carattere personale e/o confidenziale, o dove ha comunicato espressamente la sua volontà di non divulgazione (si veda dopo);
- Non ricevere nessun compenso per l'utilizzo di queste fotografie, video, audio e registrazioni;
- Che tutte le fotografie, i video, gli audio e le registrazioni sono di proprietà della Formatrice, che ne detiene i diritti d'autore.



## CONFIDENZIALITÀ

La confidenzialità è un elemento essenziale all'interno del Corso. Durante il Corso, la Partecipante può condividere informazioni relative a progetti futuri, accordi di business, dettagli della vita professionale o personale, nonché altre informazioni sensibili.

Alla Partecipante viene chiesto di avere riguardo verso le informazioni condivise dalle altre partecipanti del corso e di non divulgarle a terzi, se non previo accordo con la persona interessata.

La Formatrice si impegna a non usare nessuna di queste informazioni confidenziali per il suo beneficio, né a usarle con altre persone all'infuori del Corso.

Eccezioni hanno luogo se:

- Esiste un motivo legittimo da parte dei membri del team della Formatrice di conoscere queste informazioni;
- Richiesto dalla legge;
- La Partecipante ha concesso permesso alla Formatrice.

## PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Partecipante è consapevole che la Formatrice possiede la proprietà intellettuale dei contenuti e del materiale fornito durante il Corso.

I contenuti e i materiali sono forniti per uso individuale. La Partecipante non è autorizzata a condividere, copiare, vendere, pubblicare, distribuire, riprodurre, duplicare o divulgare alcuna parte del programma, per motivi commerciali e per ogni altra ragione che comporti una guadagno finanziario, senza il permesso scritto da parte della Formatrice.



## DISCLAIMER

La Formatrice ha preparato con cura le informazioni e il materiale forniti, tuttavia questo Corso e i materiali contenuti sono strumenti creati a scopo educativo.

La Partecipante è consapevole che la Formatrice non è responsabile per lo stato fisico, mentale, emotivo o spirituale, né per i guadagni o le perdite, né per ogni altri risultato che la Partecipante può ottenere tramite il Corso. I contenuti del Corso non sono in alcun modo da considerarsi consulenze di tipo medico, finanziario, legale, psichiatrico o religioso.

La Formatrice non sarà responsabile per danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dei servizi offerti, dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo della Formatrice quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

Iscrivendosi a questo Corso, la Partecipante conferma la piena comprensione e l'accettazione dei termini sopra-indicati.